

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN
der EKO Life GmbH
für die Nutzung der Plattform www.teamspirit.at

DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE:

Die Nutzung ist für Sie als Nutzer völlig kostenlos! Ihr Unternehmen übernimmt die Kosten für die gesamte Gesundheitsplattform und die Online-Beratung.

Auf der Beratungsplattform registrieren Sie sich neu und mit einer frei wählbaren E-Mail-Adresse: Sie bleiben völlig anonym und müssen keine persönlichen Daten bekanntgeben!

Es werden keinerlei persönliche oder Ihnen zuordenbare Daten an Ihren Arbeitgeber oder an sonstige Dritte weitergegeben! Es wird in der Beratung automatisch ermittelt, welchem Unternehmen Sie angehören – dies dient jedoch lediglich der Abrechnung.

Die Inanspruchnahme der Online-Beratung über **teamspirit** kann einen Arztbesuch nicht ersetzen! Sie stellt vielmehr eine Unterstützung in der persönlichen Weiterentwicklung, beim Wunsch nach Veränderungen und der Bewältigung von Herausforderungen im beruflichen und privaten Alltag dar.

1. Präambel

- 1.1. Die EKO Life GmbH, Janischhofweg 31, 8043 Graz, betreibt unter www.teamspirit.at ein Online-Beratungsportal. In der Folge werden zur Vereinfachung die Bezeichnung „EKO“ für die Betreiberin und „**teamspirit**“ für das Beratungsportal verwendet.
- 1.2. EKO schließt mit Unternehmen einen Vertrag ab, welche ihren Mitarbeitern die Möglichkeit einräumen wollen, **anonym und kostenlos** über die online bereitgestellte Plattform Beratungsdienstleistungen von Psychologen, Sportwissenschaftlern, Ernährungswissenschaftlern, Medizinerinnen und anderen Experten in Anspruch zu nehmen sowie die von EKO zur Verfügung gestellten Online-Inhalte (Artikel, Webinare, Selbsttests, Umfragen etc) zu nutzen.
- 1.3. EKO bietet Unterstützung und Beratung in unterschiedlichen Themenbereichen an, wobei es sich dabei nicht um die "Behandlung" von psychischen oder physischen Beschwerden und Erkrankungen handelt, sondern lediglich um ein Coaching,

welches den Nutzern in der persönlichen Weiterentwicklung, bei dem Wunsch nach Veränderung von Gewohnheiten oder in schwierigen Lebenslagen unterstützen soll. **Die Inanspruchnahme der Beratung durch EKO kann daher eine ärztliche oder psychologische bzw. psychiatrische Behandlung nicht ersetzen.**

2. Geltung und Änderung der Nutzungsbedingungen

- 2.1. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten für sämtliche Nutzer der Plattform www.teamspirit.at.
- 2.2. Durch jegliche Nutzung der Funktionen und Dienste von EKO akzeptiert der Nutzer die Verbindlichkeit dieser Nutzungsbedingungen, unabhängig davon, ob er sich auf der Plattform registriert oder nicht.
- 2.3. EKO behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Eine Änderung der Nutzungsbedingungen wird den Nutzern per E-Mail oder nach dem Login auf der Plattform zur Kenntnis gebracht. Durch die weitere Nutzung des Services von EKO erteilt der Nutzer zu den Änderungen seine Zustimmung. Will der Nutzer die geänderten Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren ist eine weitere Nutzung der Plattform leider nicht möglich. Der Nutzer hat daraufhin die Möglichkeit sein Nutzerprofil zu löschen.

3. Allgemeine Nutzungsbedingungen

- 3.1. EKO erbringt gegenüber den Nutzern die jeweils auf der Homepage angebotenen Dienste, wobei darunter einerseits die Online-Beratung durch Experten aus unterschiedlichen Themenbereichen fällt und andererseits das Bereitstellen von diversen informativen Inhalten, wie Artikel, Webinare, Selbsttests, Umfragen etc.
- 3.2. Die Nutzung dieser Dienste ist für die einzelnen Nutzer **völlig kostenlos**, die Kosten trägt das Unternehmen.
- 3.3. Der Nutzer ist in Kenntnis darüber, dass die zur Verfügung gestellten Dienste zur Gänze oder teilweise jederzeit eingestellt oder abgeändert werden können. Er hat daher auch keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Dienste, Funktionen oder Inhalte.

- 3.4. Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Nutzung der Plattform die gegenständlichen Nutzungsbedingungen zu beachten und zu befolgen. EKO weist ausdrücklich darauf hin, dass der Zugang eines Nutzers zur Plattform gesperrt werden kann, wenn dieser gegen diese Nutzungsbedingungen oder sonstige gesetzliche Bestimmungen verstößt.

4. Verfügbarkeit, Kundendienst

- 4.1. EKO wird sich um die bestmögliche Verfügbarkeit, Genauigkeit, Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit der angebotenen Dienste und Beratungsleistungen bemühen. Die Nutzer nehmen jedoch zur Kenntnis, dass hierfür weder in inhaltlicher noch in technischer Hinsicht Gewähr übernommen werden kann. EKO wird jedoch nach Möglichkeit versuchen, aufgetretene Probleme so rasch wie möglich zu beseitigen.
- 4.2. Beschwerden und Kundenanfragen können per E-Mail (info@teamspirit.at) oder per Telefon (+43 664 88 44 8008) an EKO gerichtet werden.

5. Haftung

- 5.1. Die Homepage www.teamspirit.at wird nach dem derzeit üblichen technischen Stand wiedergegeben und zur Verfügung gestellt.
- 5.2. **EKO weist die Nutzer ausdrücklich darauf hin, dass das Coaching, welches durch die auf der Online-Plattform tätigen Berater durchgeführt wird, keine ärztliche, psychologische oder psychotherapeutische Behandlung ersetzen kann. EKO übernimmt insbesondere keine Haftung für etwaige Schäden, welche aus der Befolgung von Ratschlägen im Zuge des Coachings auf der Plattform durch oder an den Nutzern eintreten. EKO haftet in keiner Weise für Handlungen von Nutzern, welche die Leistungen von EKO in Anspruch genommen haben.**
- 5.3. EKO haftet nicht für die Kompatibilität des Internetdienstes mit der Hard- bzw. Software der jeweiligen Nutzer. Weiters haftet EKO nicht für die ständige Verfügbarkeit des Internetdienstes, für Viren, Missbrauch oder Schäden die durch unsachgemäßes Bedienen durch die Nutzer oder aufgrund ungeeigneter, verwendeter Hard- oder Software entstehen, für Fehlfunktionen, die aufgrund der Internetanbindung entstehen, für Anwendungsfehler der jeweiligen Nutzer oder für sonstige Fehlfunktionen, die aus der Nutzung von **teamspirit** entstehen.

- 5.4. EKO haftet nicht für den Ausfall von Servern. EKO ist berechtigt, den Onlinedienst aus notwendigen Gründen (zB Wartung, Sicherheits-, Kapazitäts-, Verbesserungsgründe) vorübergehend einzustellen.
- 5.5. Die auf der **teamspirit**-Website angebotenen Links sind sorgfältig ausgewählt, es wird jedoch nicht für den Inhalt der mittels Links angebotenen Seiten gehaftet.
- 5.6. EKO haftet nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der auf der Plattform veröffentlichten Artikel.
- 5.7. EKO haftet außerdem nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Ergebnisse von den auf der Plattform angebotenen Selbst- bzw. Persönlichkeitstests. Diese Tests sollen lediglich einen Denkanstoß für die Nutzer bieten und sollten im Anschluss auch im Zuge einer Beratung besprochen werden. **Keinesfalls darf aus einem Testergebnis auf eine Diagnose geschlossen und dadurch ein Arztbesuch für entbehrlich gehalten werden.**
- 5.8. Sollte EKO nach den gesetzlichen Bestimmungen für einen Schaden einzustehen haben, ist die Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine weitergehende Haftung von EKO, insbesondere für leichte Fahrlässigkeit, atypische Schäden, entgangenen Gewinn, Mangelschäden, mittelbare Schäden und Folgeschäden, Schäden Dritter etc. ist ausgeschlossen.
- 5.9. EKO haftet nicht für Schäden infolge höherer Gewalt oder sonstigen Ausfällen, die nicht von EKO zu vertreten sind, hoheitlichen Maßnahmen, Störungen, Unterbrechungen oder sonstiger Mängel der direkten oder indirekten Netzverbindung, für Handlungen Dritter im Netzbereich sowie sonstiger, von keiner der Parteien zu vertretenden Maßnahmen oder notwendiger und zweckdienlicher technischer Maßnahmen (zB Wartung).
- 5.10. Soweit die Haftung gesetzlich zulässig beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Mitarbeitern, Angestellten, Vertretern und Erfüllungsgehilfen von EKO.

6. Urheberrecht, Nutzungsrechte, Markenrechte

- 6.1. Die von EKO angebotenen Dienste und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen von den Nutzern im Rahmen der Inanspruchnahme der Leistungen von EKO online genutzt werden oder auf ihre eigenen Computer, Tablets, Handys für den

privaten Gebrauch heruntergeladen und gespeichert werden. Eine darüberhinausgehende Veröffentlichung, Weitergabe oder Abspeicherung ist untersagt. Insbesondere darf der Nutzer Inhalte nicht an Dritte weiterleiten oder Inhalte nicht nach der Vertragslaufzeit weiter benutzen.

- 6.2. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass „**teamspirit**“ als Kennzeichen geschützt ist und die EKO Life GmbH sämtliche Rechte an diesem Kennzeichen hat.

7. Registrierung Unternehmensplattform - Beratungsplattform

- 7.1. Für die Nutzer gibt es zwei Portale, auf welchen sie sich bewegen können: die allgemeine Unternehmensplattform sowie die private Beratungsplattform. Auf die allgemeine Unternehmensplattform hat der Nutzer mit jener E-Mail-Adresse Zugriff, welche EKO vom Unternehmen bekanntgegeben wurde.
- 7.2. Die Unternehmensplattform ist für alle Mitarbeiter mit jenen E-Mail Adressen zugänglich, welche vom Unternehmen bei Vertragsabschluss bekanntgegeben wurden. Die Plattform enthält neben dem Link zur Online-Beratung (Beratungsplattform) eine Fülle an Informationen und Unterlagen, unter anderem Artikel über Gesundheit und Arbeit (Blogartikel, Wissensartikel etc), Umfragen, an denen die Nutzer teilnehmen können, Zugänge zu Webinar-Links (Live und im Archiv), Selbsttests, Arbeitsmaterialien, interne Unternehmensinformationen („Schwarzes Brett“) sowie die TANs für die Inanspruchnahme der Online-Beratung.
- 7.3. Um die Beratungsdienste von EKO verwenden zu können, ist aber zusätzlich eine (anonyme) Registrierung des Nutzers für die Beratungsplattform erforderlich. Zur Vornahme der Registrierung loggt sich der Nutzer zunächst mit der vom Unternehmen bekanntgegebenen E-Mail Adresse auf der Unternehmensplattform von EKO ein. Dort kann der Nutzer einen TAN-Code auswählen. Dieser TAN-Code fungiert als „Gutschein“ für 10 Beratungsstunden. Diese Zeit kann sowohl durch den Livechat mit einem Berater, als auch durch die Inanspruchnahme schriftlicher Beratung sowie durch einen Audio- und Videochat verbraucht werden. Nach Ablauf der 10 Stunden erhält der Mitarbeiter eine Nachricht auf die von ihm gewählte anonyme E-Mail Adresse und muss nach dem Login einen neuen TAN-Code, welcher er abermals über das Unternehmensportal erhält, eingeben.
- 7.4. Danach registriert sich der Nutzer auf der persönlichen Beratungsplattform mit einer beliebigen (anonymen) E-Mail Adresse und gibt den TAN-Code ein. **Bei der Registrierung (und bei der Nutzung) werden keinerlei persönliche Daten**

oder IP-Adressen erhoben. Die einzige Information, welche EKO über den Nutzer erhält ist, welchem Unternehmen er angehört, da dies automatisch über die Eingabe des TANs ermittelt wird.

- 7.5. Die Nutzer werden vor der Registrierung ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Inanspruchnahme der Beratung durch EKO eine ärztliche oder psychologische bzw. psychiatrische Behandlung nicht ersetzen kann.
- 7.6. Nach der Registrierung erfolgt ein Erstkontakt, welcher zur Erfassung des Anliegens des Nutzers dienen soll. Auf Basis der bei diesem Erstkontakt mitgeteilten Informationen wird der Nutzer einem Berater zugeteilt. Grundsätzlich behält der Nutzer den ihm einmal zugeteilten Berater und wird weiterhin von diesem betreut, sofern nicht eine Änderung des Beratungsgebietes einen Beraterwechsel erforderlich macht. EKO wird sich jedoch bemühen, einem etwaigen Wunsch nach einem Beraterwechsel nachzukommen. **Die Nutzer haben aber jedenfalls keinen Anspruch auf die Auswahl eines bestimmten Beraters und auch keinen Anspruch auf eine dauerhafte Betreuung durch einen bestimmten Berater.**

8. Datenschutz

- 8.1. EKO legt besonders großen Wert auf die Gewährleistung der Anonymität der Nutzer. Es werden daher weder persönliche Daten des Nutzers noch die IP-Adresse oder sonstige Daten, welche einen Rückschluss auf den Nutzer zulassen, erfasst oder gespeichert. Auch die Beratungen, welche über die Plattform durchgeführt werden, erfolgen verschlüsselt, sodass kein unbefugter Zugriff erfolgen kann.
- 8.2. EKO speichert lediglich die Anzahl der Mitarbeiter, welche die Dienste in Anspruch nehmen und die Häufigkeit der Inanspruchnahme. Diese Informationen werden jedoch ausschließlich in anonymisierter und nicht personalisierter Form gespeichert.
- 8.3. EKO bietet eine Datenauswertung von Umfragen an und stellt den Unternehmen anonymisiert Daten über die Nutzung der Plattform zur Verfügung, unter anderem darüber wie viele Mitarbeiter sich angemeldet haben oder wie viele Mitarbeiter die Plattform regelmäßig nutzen. EKO gibt jedoch keinerlei personalisierte Informationen an die Unternehmen weiter, insbesondere keine Informationen darüber, welcher Mitarbeiter sich bei **teamspirit** angemeldet hat und/oder Beratungen in Anspruch genommen hat. EKO wird somit keinerlei personalisierte

Informationen über einzelne Mitarbeiter an die Unternehmen herausgeben und die Unternehmen haben auf derartige Informationen auch keinen Anspruch.

- 8.4. Der Nutzer ist in Kenntnis darüber, dass für die Nutzung von **teamspirit** das Verwenden von Cookies nötig ist und erteilt hierzu auch seine Zustimmung. Dabei handelt es sich um kleine Textdaten, welche am Rechner des Nutzers abgelegt werden. Nach Ende der jeweiligen Browser Sitzung werden die nicht benötigten Cookies wieder gelöscht. Die sogenannten „dauerhaften Cookies“ verbleiben auf dem Rechner des Nutzers und ermöglichen es, dass der Nutzer bei seinem nächsten Besuch wiedererkannt wird. Eine Speicherung von Cookies kann durch eine entsprechende Browser-Einstellung verhindert werden. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass durch die Deaktivierung der Cookies die Funktionalität der Homepage eingeschränkt werden kann.
- 8.5. Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von personenbezogenen Daten oder zur Berichtigung, Sperrung oder Löschung der Daten können an EKO per E-Mail (info@teamspirit.at) oder per Telefon (+43 664 88 44 8008) gerichtet werden.
- 8.6. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten und vor unbefugtem Zugriff durch Dritte zu schützen. Der Nutzer hat einen allfälligen Missbrauch oder unbefugten Zugriff EKO sofort schriftlich zu melden. Bis zu dieser Meldung wird jede mit den Zugangsdaten des Nutzers zusammenhängende Handlung oder Inanspruchnahme von **teamspirit** dem Nutzer zugerechnet. Es ist ausdrücklich untersagt, anderen (insbesondere nicht befugten) Personen den Zugang zur Plattform oder zur Beratungsplattform durch die Weitergabe der Zugangsdaten zu ermöglichen. Auch EKO verpflichtet sich, die Zugangsdaten der Nutzer geheim zu halten.
- 8.7. Nutzern von **teamspirit** ist es untersagt, ihre Registrierungsdaten an Dritte weiterzugeben. Im Falle des Zuwiderhandelns haftet der betroffene Nutzer für alle Schäden, welche EKO durch die unbefugte Nutzung entstehen. Insbesondere haftet der Nutzer gegenüber EKO für den Fall, dass der Dritte Schadenersatzansprüche gegenüber EKO geltend macht.

9. Löschen des Nutzerkontos

Der Nutzer kann sein Nutzerkonto jederzeit ohne Angabe von Gründen löschen.

10. Schlussbestimmungen

10.1. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Geltung der übrigen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen unberührt. An Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine wirksame, die der unwirksamen nach deren Sinn und Zweck wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt. Dies gilt auch für den Fall einer Regelungslücke.

10.2. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen.

10.3. Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertrag gilt das sachlich zuständige Gericht in Graz, Österreich, als vereinbart.

EKO Life GmbH

www.teamspirit.at