

# Ethikrichtlinien

## 1) Anonymität

Mitarbeiter sind in der Beratungsumgebung völlig anonym – die Abwicklung mittels TAN-Code garantiert, dass die ratsuchenden Mitarbeiter nicht mit ihrem Profil auf **teamspirit** in Verbindung gebracht werden können.

Berater erhalten automatisch keine persönlichen Daten (wie z.B. Name, Position im Unternehmen etc.). Erlangen die Berater aus irgendeinem Grund (z.B. im Gespräch) Kenntnis über solche oder gesundheitsbezogene Daten, garantieren **teamspirit** und die Berater, diese absolut vertraulich zu behandeln.

Auf der Unternehmensplattform werden anonymisierte Statistiken über die Teilnahme am Portal oder Umfragenauswertungen geführt. Diese werden dem Unternehmen so zur Verfügung gestellt, dass keinerlei Daten über die einzelnen Nutzer bekanntgegeben werden.

## 2) Salutogenese

Die gesamte Unternehmensplattform und die Online-Beratung legen den Fokus klar auf die Erhaltung oder Wiedererhaltung der psychischen und physischen Gesundheit. Ziel ist nicht die Thematisierung von Krankheiten, sondern die Erhaltung/Verbesserung der Gesundheit und die Vermeidung von (weiteren) Beschwerden.

## 3) Sicherheit und Datenschutz

Die Beratungslösung ist vielfach geprüft und findet auf zertifizierten Servern statt. Daten aus den Firmenportalen und der Online-Beratung werden auf getrennten Datenbanken gespeichert – das garantiert, dass zwischen der Nutzung des Firmenportals und der Online-Beratung kein Zusammenhang hergestellt werden kann.

Es ist für **teamspirit** selbstverständlich, dass Daten über Nutzer nicht an Dritte weitergegeben werden.

## 4) Dokumentation

Berater sind verpflichtet, eine anonymisierte Dokumentation über die Beratung zu führen und diese bestmöglich zu schützen: Sie sind verantwortlich dafür, dass niemand außer ihnen selbst auf Daten, Gesprächsinhalte und sonstige Inhalte der Beratung zugreifen kann.

Nur in dringend begründeten Ausnahmefällen wie z.B. Eigen- oder Fremdgefährdung dürfen Berater solche Inhalte an **teamspirit** weitergeben, damit die Sicherheit der betroffenen Personen gewährleistet werden kann.

## 5) Kontinuierliche Beratung

Bei Inanspruchnahme einer Beratung stehen Klienten mit ihrem persönlichen Berater in Verbindung. Dadurch wird eine zeit- und ortsunabhängige kontinuierliche Beratung gewährleistet, die sich konkret auf das gegenständliche Thema ausrichtet. Ändern sich die zu besprechenden Themen, ist ein Wechsel des Beraters je nach Fachgebiet jederzeit möglich.

## 6) Möglichkeiten der Online-Beratung

Berater sind mit der Online-Beratung höchst vertraut und können deren Vor- und Nachteile und Grenzen genau einschätzen. Sollte eine Online-Beratung nicht zielführend sein oder eine ärztliche, psychotherapeutische oder sonstige Beratung/Behandlung notwendig sein, werden für die Gesundheit der Klienten bestmögliche Weiterbetreuungsmöglichkeiten angeboten. Eine zusätzliche Online-Begleitung ist jedoch auch in solchen Fällen meist möglich.

## 7) Erfahrung und Fachwissen

Die Inhalte auf den Seiten [www.teamspirit.at](http://www.teamspirit.at) und den Unternehmensplattformen wurden von Experten (Wissenschaftler, Lehrende, Praxis-Erfahrene etc.) der jeweiligen Gebiete erstellt. Dr. Alois Kogler, Mag. Bettina Ehgartner und ihr Team stehen für die größtmögliche Sorgfalt bei der Zusammenstellung der Beiträge ein und nutzen ihr weitreichendes Wissensarchiv aus jahrzehntelanger Fachtätigkeit.

Berater sind von **teamspirit** streng geprüfte Experten auf ihrem Fachgebiet und haben die erforderlichen Ausbildungen, Kenntnisse und Erfahrungen für die Online-Beratung. Dr. Liselotte Mäni Kogler und ihr Team des Instituts für Psychosomatik und Verhaltenstherapie Graz (IPVT, [www.psychosomatik.at](http://www.psychosomatik.at)) haben über 15 Jahre Erfahrung in der Online-Beratung und gewährleisten die Qualität der Beratungsleistungen. Sie verpflichten sich, gemäß den AGB und diesen Ethikrichtlinien zu beraten und zu handeln. Psychologische Berater arbeiten zudem in Einklang mit dem Psychologengesetz und den Internetrichtlinien des Bundesministeriums.

## 8) Fairness und Werbeverbot in der Beratung

Die Online-Abwicklung ermöglicht eine Multiplikation (psychologischer) Beratungs- und anderer Dienstleistungen. Damit ist ein System gewährleistet, das äußerst kosteneffizient arbeitet. Im Sinne der Salutogenese und der Fairness gegenüber Kunden und Nutzern ist es **teamspirit** wichtig, dass Berater die Beratungssituation nicht für Werbezwecke missbrauchen: Es ist ihnen deshalb untersagt, Klienten eine kostenpflichtige Offline-Beratung anzubieten oder sie ohne Notwendigkeit und Absprache mit **teamspirit** an plattformexterne Stellen weiterzuverweisen.

## 9) Transparenz

Für Mitarbeiter sind sämtliche **teamspirit**-Leistungen kostenlos, die Abrechnung erfolgt mit den Unternehmen. Kosten hierfür werden für Unternehmen stets transparent dargestellt und soweit als möglich nach tatsächlicher Leistung abgerechnet, um eine höchstmögliche Kosten-Nutzen-Effizienz zu erreichen.

## 10) Weiterentwicklung

Das **teamspirit**-Team besteht zu einem Großteil aus Forschern und Wissenschaftlern. In Einklang mit der ständigen Weiterentwicklung der Wissenschaft entwickelt sich auch **teamspirit** daher stetig weiter und ist bestrebt, neue Erkenntnisse der Wissenschaft bestmöglich an Kunden und Nutzer weiterzugeben. Auch im praktischen Einsatz befindet sich **teamspirit** ständig in Weiterentwicklung und lernt mit steigender Zahl an Kunden und Nutzern kontinuierlich dazu.