

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der EKO Life GmbH

Stand: 26.07.2016

## 1. Präambel

- 1.1. Die EKO Life GmbH, Janischhofweg 31, 8043 Graz, betreibt unter [www.teamspirit.at](http://www.teamspirit.at) ein Online-Beratungsportal. In der Folge werden zur Vereinfachung die Bezeichnung „EKO“ für die Betreiberin und „**teamspirit**“ für das Beratungsportal verwendet.
- 1.2. **teamspirit** richtet sich an Unternehmen, welche ihren Mitarbeitern die Möglichkeit einräumen möchten, anonym und kostenlos über die online bereitgestellte Plattform Beratungsdienstleistungen von Psychologen, Sportwissenschaftlern, Ernährungswissenschaftlern sowie Medizineren in Anspruch zu nehmen sowie die von EKO zur Verfügung gestellten Online-Inhalte (Artikel, Webinare, Selbsttests, Umfragen etc) zu nutzen.
- 1.3. EKO bietet Unterstützung und Beratung in unterschiedlichen Themenbereichen an, wobei es sich dabei nicht um die "Behandlung" von psychischen oder physischen Beschwerden und Erkrankungen handelt, sondern lediglich um eine Beratung bzw. ein Coaching, welches Mitarbeitern in schwierigen Lebenslagen oder bei dem Wunsch nach Veränderung von Gewohnheiten unterstützen soll. Die Inanspruchnahme der Beratung durch EKO kann daher eine ärztliche oder psychologische bzw. psychiatrische Behandlung nicht ersetzen.

## 2. Geltungsbereich

- 2.1. Die Vertragsbeziehung zwischen dem Unternehmen und EKO sowie die Nutzung der Dienste von EKO unterliegen ausschließlich diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgenden kurz „AGB“ genannt). Entgegenstehende AGB gelten nur, wenn sich EKO diesen ausdrücklich und schriftlich unterwirft.
- 2.2. Die vorliegenden AGB gelten nur für Unternehmer.
- 2.3. Durch firmenmäßige Unterfertigung der Auftragsbestätigung bzw. dem Versenden der Online-Bestellung akzeptiert das Unternehmen die Verbindlichkeit dieser AGB. Die Auftragsbestätigung sowie diese AGB stellen die Grundlage des

Vertragsverhältnisses zwischen dem Unternehmen sowie EKO dar. Darüberhinausgehende (insbesondere mündliche) Vereinbarungen existieren nicht.

- 2.4. EKO behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die Unternehmen werden auf die Änderung der AGB per E-Mail hingewiesen und finden die AGB dauerhaft in der jeweils aktuellsten Version online auf der Homepage [www.teamspirit.at](http://www.teamspirit.at).
- 2.5. Bei Änderung der Eigentumsverhältnisse (teilweise bzw. gesamter Übergang der Eigentümerverhältnisse) kann EKO alle erworbenen Rechte und Daten des Unternehmens und dessen Mitarbeitern dem neuen Eigentümer übertragen.

### **3. Leistungsumfang und Änderung oder Einstellung der Dienste**

- 3.1. EKO erbringt die jeweils auf der Homepage angebotenen Dienste, wobei darunter einerseits die Online-Beratung durch Experten aus unterschiedlichen Themenkreisen fällt und andererseits das Bereitstellen von diversen informativen Inhalten, wie Artikel, Webinare, Selbsttests, Umfragen etc.
- 3.2. Das Unternehmen ist in Kenntnis darüber, dass die zur Verfügung gestellten Dienste zur Gänze oder teilweise jederzeit eingestellt oder abgeändert werden können. Es besteht daher auch keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Dienste, Funktionen oder Inhalte. Sollten die Dienste von EKO vollständig eingestellt werden, sind bereits geleistete Zahlungen anteilig an das Unternehmen zurückzubezahlen.

### **4. Vertragsabschluss**

- 4.1. Der Vertrag kommt ausschließlich zwischen EKO und dem Unternehmen zu Stande. Zwischen EKO und den Mitarbeitern des Unternehmens entsteht kein Vertragsverhältnis.
- 4.2. Der Vertragsabschluss erfolgt entweder online (wobei diese Möglichkeit nur für Unternehmen mit weniger als 100 Mitarbeitern besteht) oder mittels einer schriftlichen Auftragsbestätigung. Das Unternehmen hat die Möglichkeit, zwischen unterschiedlichen Leistungspaketen zu wählen, wobei sämtliche Kosten auf der Auftragsbestätigung oder online exakt und detailliert aufgeschlüsselt werden. Mit der Unterfertigung der Auftragsbestätigung oder dem Absenden der Online-

Buchung kommt ein Vertrag zwischen dem Unternehmen und EKO zustande. Das Unternehmen erhält nach Vertragsabschluss die Auftragsbestätigung samt AGB in Kopie ausgehändigt oder per E-Mail übermittelt.

- 4.3. Bei Online-Vertragsabschluss werden dem Unternehmen auf der **teamspirit-**Webseite die unterschiedlichen Pakete (Basic oder Basic Plus) und die dafür anfallenden Kosten mitgeteilt. Das Unternehmen kann das gewünschte Paket auswählen und durch Absenden der Online-Buchung den Vertrag abschließen. Vor Absenden der Online-Buchung wird das Unternehmen aufgefordert, die AGB durchzulesen und zu bestätigen.

## **5. Kosten**

- 5.1. Die Nutzung dieser Dienste ist für die einzelnen Nutzer völlig kostenlos, die Kosten trägt das Unternehmen.
- 5.2. Die Kosten für die Plattform setzen sich aus der Basisgebühr und den leistungsabhängigen Kosten für die Inanspruchnahme der Beratungen zusammen.
- 5.3. Die Höhe der Basisgebühr besteht bei Unternehmen unter 100 Mitarbeitern aus einem Fixpreis, welcher sich nach dem jeweils gewählten Paket (Basic oder Plus) richtet. Unternehmen ab 100 Mitarbeitern wird ein maßgeschneidertes Angebot von EKO für das Unternehmen erstellt, welches sich nach der Anzahl der Mitarbeiter richtet.
- 5.4. Die aktuellen Preise für Unternehmen unter 100 Mitarbeiter werden von EKO natürlich immer online bekanntgegeben und finden sich auch auf der Auftragsbestätigung, welche dem Unternehmen bei Vertragsabschluss vorgelegt wird.
- 5.5. Die Bezahlung der Basisgebühr erfolgt für Unternehmen unter 100 benannten Mitarbeitern für 12 Monate im Voraus. Unternehmen ab 100 benannten Mitarbeitern bezahlen vierteljährlich gemäß der vereinbarten Staffelung im Voraus, jeweils binnen 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung von EKO. Eine allfällige Anpassung des Preises an die aktuelle Mitarbeiterzahl findet nach Bekanntgabe durch das Unternehmen alle 3 Monate statt. Neue Mitarbeiter erhalten bei Beginn des neuen Jahresviertels ihren Zugang.

- 5.6. Die Online-Beratung, welche von den Mitarbeitern dann tatsächlich in Anspruch genommen wird, wird von EKO nach der tatsächlichen Nutzung abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt für jede angefangene halbe Stunde, wobei die Kosten für die einzelne Online-Beratung ebenfalls der Auftragsbestätigung oder der Preisinformation auf der Homepage entnommen werden können. Das Unternehmen hat die Möglichkeit, während der Abrechnungsperiode das absolute Maß der Stunden (nicht personenbezogen oder individualisiert) abzufragen. EKO verpflichtet sich weiters aus Gründen der Transparenz, ohne vorherige Zustimmung des Kunden pro Mitarbeiter nicht mehr als 2 TANs (2x 10 Beratungsstunden) pro Jahr zur Verfügung zu stellen.
- 5.7. Zusatzleistungen, wie beispielsweise Vor-Ort-Seminare, Vorträge etc. werden separat abgerechnet und dem Unternehmen vor Buchung der Leistung bekanntgegeben.

## **6. Verfügbarkeit, Kundendienst**

- 6.1. EKO wird sich um die bestmögliche Verfügbarkeit, Genauigkeit, Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit der angebotenen Dienste und Beratungsleistungen bemühen. Das Unternehmen nimmt jedoch zur Kenntnis, dass hierfür weder in inhaltlicher noch in technischer Hinsicht Gewähr übernommen werden kann. EKO wird jedoch nach Möglichkeit versuchen, aufgetretene Probleme so rasch wie möglich zu beseitigen.
- 6.2. Beschwerden und Kundenanfragen können per E-Mail ([info@teamspirit.at](mailto:info@teamspirit.at)) oder per Telefon (+43 664 88 44 8008) an EKO gerichtet werden.

## **7. Haftung**

- 7.1. Die Webseite [www.teamspirit.at](http://www.teamspirit.at) wird nach dem derzeit üblichen technischen Stand wiedergegeben und zur Verfügung gestellt.
- 7.2. EKO weist seine Vertragspartner ausdrücklich darauf hin, dass das Coaching, welches durch die auf der Online-Beratungsplattform tätigen Berater durchgeführt wird, keine ärztliche, psychologische oder psychotherapeutische Behandlung ersetzen kann. EKO übernimmt insbesondere keine Haftung für etwaige Schäden, welche aus der Befolgung von Ratschlägen im Zuge des Coachings auf der Plattform durch die oder an den Mitarbeitern des Unternehmens eintreten. EKO haftet in

keiner Weise für Handlungen von Mitarbeitern, welche die Leistungen von EKO in Anspruch genommen haben.

- 7.3. EKO haftet nicht für die Kompatibilität des Internetdienstes mit der Hard- bzw. Software der jeweiligen Nutzer. Weiters haftet EKO nicht für die ständige Verfügbarkeit des Internetdienstes, für Viren, Missbrauch oder Schäden die durch unsachgemäßes Bedienen durch die Nutzer oder aufgrund ungeeigneter, verwendeter Hard- oder Software entstehen, für Fehlfunktionen, die aufgrund der Internetanbindung entstehen, für Anwendungsfehler der jeweiligen Nutzer oder für sonstige Fehlfunktionen, die aus der Nutzung von **teamspirit** entstehen.
- 7.4. EKO haftet nicht für den Ausfall von Servern. EKO ist berechtigt, den Onlinedienst aus notwendigen Gründen (zB Wartung, Sicherheits-, Kapazitäts-, Verbesserungsgründe) vorübergehend einzustellen.
- 7.5. Die auf der Website von EKO angebotenen Links sind sorgfältig ausgewählt, es wird jedoch nicht für den Inhalt der mittels Links angebotenen Seiten gehaftet.
- 7.6. Sollte EKO nach den gesetzlichen Bestimmungen für einen Schaden einzustehen haben, ist die Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine weitergehende Haftung von EKO, insbesondere für leichte Fahrlässigkeit, atypische Schäden, entgangenen Gewinn, Mangelschäden, mittelbare Schäden und Folgeschäden, Schäden Dritter etc. ist ausgeschlossen.
- 7.7. EKO haftet nicht für Schäden infolge höherer Gewalt oder sonstigen Ausfällen, die nicht von EKO zu vertreten sind, hoheitlichen Maßnahmen, Störungen, Unterbrechungen oder sonstiger Mängel der direkten oder indirekten Netzverbindung, für Handlungen Dritter im Netzbereich sowie sonstiger, von keiner der Parteien zu vertretenden Maßnahmen oder notwendiger und zweckdienlicher technischer Maßnahmen (zB Wartung).
- 7.8. Soweit die Haftung gesetzlich zulässig beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Mitarbeitern, Angestellten, Vertretern und Erfüllungsgehilfen von EKO.

## **8. Urheberrecht, Nutzungsrechte und Markenrecht**

- 8.1. Die von EKO angebotenen Dienste und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich von den Mitarbeitern des Unternehmens genutzt werden. Eine darüberhinausgehende Veröffentlichung, Weitergabe oder Abspeicherung ist untersagt. Insbesondere darf das Unternehmen Inhalte nicht an Dritte weiterleiten, welche keine Mitarbeiter des Unternehmens sind, oder Inhalte nicht nach der Vertragslaufzeit weiter benutzen.
- 8.2. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass „**teamspirit**“ als Kennzeichen geschützt ist und die EKO Life GmbH sämtliche Rechte an diesem Kennzeichen hat.
- 8.3. Das Unternehmen erteilt EKO ausdrücklich das Recht, den Firmennamen sowie das Firmenlogo des Kunden für die Gestaltung seiner individualisierten Kundenplattform zu verwenden und stellt EKO die dafür benötigten Unterlagen (Grafiken, Logo, evtl. Farbwerte) zur Verfügung.  
EKO ist weiters berechtigt, das Logo/die Firma des Unternehmens als Referenz in den eigenen Geschäftsunterlagen zu nennen. Eine darüber hinausgehende Nutzung durch EKO ist ohne Zustimmung des Unternehmens untersagt.

## **9. Datenschutz**

- 9.1. Die Daten des Unternehmens werden von EKO zu Zwecken der Vertragserfüllung sowie der Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertrag gespeichert und verwendet.
- 9.2. Das Unternehmen hat folgende Informationen bei Vertragsabschluss bekanntzugeben:
- Firmenname
  - Ansprechpartner
  - Adresse / Firmensitz
  - Firmenbuchnummer (sofern vorhanden)
  - Telefonnummer
  - E-Mail Adresse
  - Mitarbeiteranzahl
  - Liste der zugriffsberechtigten Mitarbeiter
  - E-Mail Adressen der zugriffsberechtigten Mitarbeiter

- 9.3. Die Daten werden von EKO vertraulich behandelt und nicht Dritten für kommerzielle Zwecke zur Verfügung gestellt.
- 9.4. Das Unternehmen ist verpflichtet, sämtliche Änderungen der oben angeführten Informationen unverzüglich an EKO weiterzugeben, insbesondere eine Änderung im Mitarbeiterstand.
- 9.5. EKO bietet eine Datenauswertung von anonymen Umfragen an und stellt dem Unternehmen anonymisiert Daten über die Nutzung der Plattform zur Verfügung, unter anderem darüber wie viele Mitarbeiter sich angemeldet haben oder wie viele Mitarbeiter die Plattform regelmäßig nutzen. EKO gibt jedoch keinerlei personalisierte Informationen an das Unternehmen weiter, insbesondere keine Informationen darüber, welcher Mitarbeiter sich bei **teamspirit** angemeldet und/oder Beratungen in Anspruch genommen hat. EKO wird somit keinerlei personalisierte Informationen über einzelne Mitarbeiter an das Unternehmen herausgeben und das Unternehmen hat auf derartige Informationen auch keinen Anspruch.

## **10. Vertragslaufzeit und Beendigung der Vertragsbeziehung**

- 10.1. Der Vertrag zwischen dem Unternehmen und EKO wird zunächst mit einer Laufzeit von 12 Monaten abgeschlossen. Innerhalb dieses Zeitraumes ist eine Kündigung des Vertrages nicht möglich. Wird der Vertrag vom Unternehmen zum Ende der Laufzeit nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten beendet, verlängert sich die Laufzeit des Vertrages automatisch um weitere zwölf Monate. Daraufhin kann abermals eine Kündigung zum Ablauf der 12-Monatsbindung unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten erfolgen.
- 10.2. Verstößt ein Unternehmen gegen diese AGB oder kommt das Unternehmen trotz zweimaliger Mahnung seiner Zahlungsverpflichtung nicht nach, ist EKO berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung und bei gleichzeitiger Nachforderung der offenen Entgelte zu kündigen. Sollte die außerordentliche Kündigung während einer bereits bezahlten Abrechnungsperiode erfolgen, ist EKO nicht zur Rückerstattung der vom Unternehmen bereits geleisteten Zahlung verpflichtet.

10.3. EKO ist außerdem zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages berechtigt, wenn die Dienste durch das Unternehmen oder dessen Mitarbeiter vertragswidrig oder gesetzwidrig genutzt werden oder ein wichtiger Grund vorliegt, der die Fortführung der Geschäftsbeziehung unzumutbar macht. Auch in diesem Fall ist EKO nicht zur Erstattung bereits geleisteter Zahlungen verpflichtet.

10.4. Sofern EKO die Dienste zur Gänze einstellt (aus welchem Grund auch immer), endet das Vertragsverhältnis sofort mit dem Zeitpunkt der Einstellung der Dienste. EKO ist in diesem Fall verpflichtet, bereits für die Zukunft geleistete Zahlungen anteilig zurückzubezahlen.

## **11. Schlussbestimmungen**

11.1. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Geltung der übrigen Bestimmungen der AGB unberührt. An Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine wirksame, die der unwirksamen nach deren Sinn und Zweck wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt. Dies gilt auch für den Fall einer Regelungslücke.

11.2. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen.

11.3. Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertrag gilt das sachlich zuständige Gericht in Graz, Österreich, als vereinbart.

EKO Life GmbH  
[www.teamspirit.at](http://www.teamspirit.at)